

## Engagement de la direction du CFA Commerce de Saintes

Géré par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Rochefort et de Saintonge, le Centre de Formation d'Apprentis Commerce dispense des formations professionnelles par la voie de l'apprentissage en adéquation avec la demande des entreprises de notre territoire économique.

Conscient de la valeur ajoutée que doit apporter notre organisation, le CFA doit être à l'écoute des besoins de ses clients, apprenants et entreprises, et satisfaire pleinement à la mission qui nous est confiée par les pouvoirs publics.

Dans un souci d'amélioration permanente de nos prestations de formations, je m'engage à mettre en application les points suivants :

- ***Développer en continu la professionnalisation de nos formations,***
- ***Favoriser l'expérimentation pédagogique dans l'objectif de réussite de tous les apprenants,***
- ***Préparer nos apprenants à l'insertion professionnelle tout au long de la formation grâce à la cellule emploi,***
- ***Rationaliser le budget de fonctionnement global afin de pérenniser l'activité du CFA dans un contexte économique et social difficile, tout en privilégiant la qualité de nos prestations et en tenant compte de l'évolution des métiers.***

Pour cela, je demande l'adhésion et la responsabilisation de l'ensemble du personnel du CFA afin de concrétiser ces objectifs et je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'efficacité de notre outil de production.

La qualité de nos prestations est une priorité absolue dont la finalité sera la réussite et l'intégration professionnelle de nos apprenants et notre participation active au développement économique local.

Cyrille BLANCHES  
Directeur du CFA Commerce



## **Nos engagements Qualité !**

Pour la réussite de ses clients, le CFA Commerce de Saintes s'engage sur un système de management de la qualité autour de 6 priorités :

- Accroître la satisfaction de nos clients, apprenants et entreprises,
  - Réponse aux attentes clients
- Proposer des formations adaptées aux besoins des jeunes et des entreprises,
  - Effectifs de rentrée
- Favoriser l'obtention des diplômes,
  - Réussite aux examens
- Faciliter l'accès à l'emploi durable,
  - Insertion professionnelle
- Préserver et entretenir la motivation des apprenants pour leur réussite globale,
  - Suivi des études jusqu'au diplôme
- Pérenniser l'activité du CFA dans un contexte économique et social difficile,
  - Rationaliser le budget de fonctionnement