



CFA
Commerce



**Résultats de l'enquête
de satisfaction
auprès des apprentis
Année 2020-2021**

SOMMAIRE

| | |
|---------|--|
| Page 03 | Administration du questionnaire |
| Page 04 | Information- Communication |
| Page 07 | Accueil-Relation avec les différents services |
| Page 07 | Environnement-cadre de vie |
| Page 08 | Formation-Méthodes et supports pédagogiques |
| Page 10 | Net YPareo |
| Page 11 | Relations entreprise-Apprenti-CFA Commerce |
| Page 12 | CDI |
| Page 12 | Hébergement-Internat |
| Page 13 | Restauration |
| Page 16 | Jugement global |

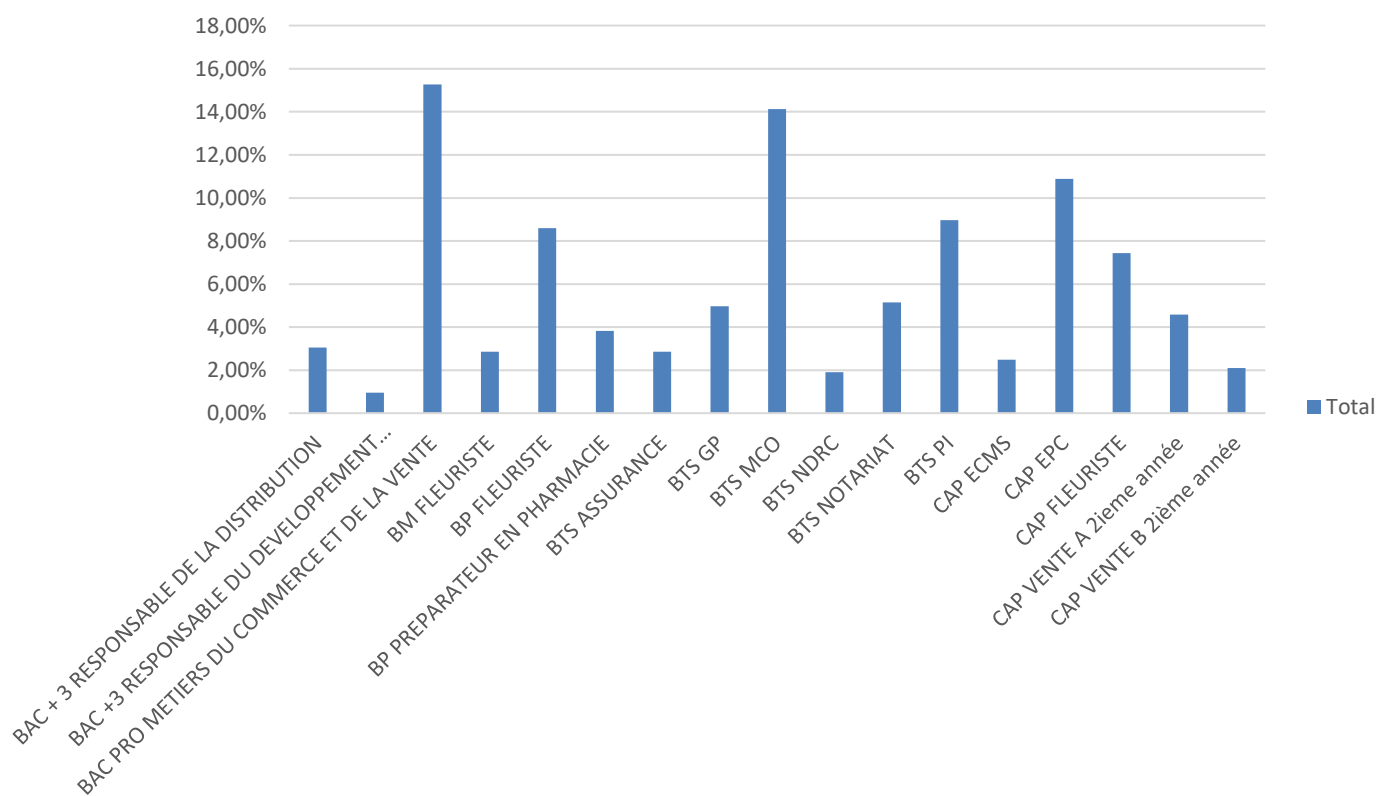
Administration du questionnaire

Le questionnaire a été administré à 629 apprenants, sur la période de février à avril 2021.

Mode d'administration : Lime Survey (raccourci sur NET Y PAREO), et administration en classe entière

Taux de retour : 84% (528 réponses)

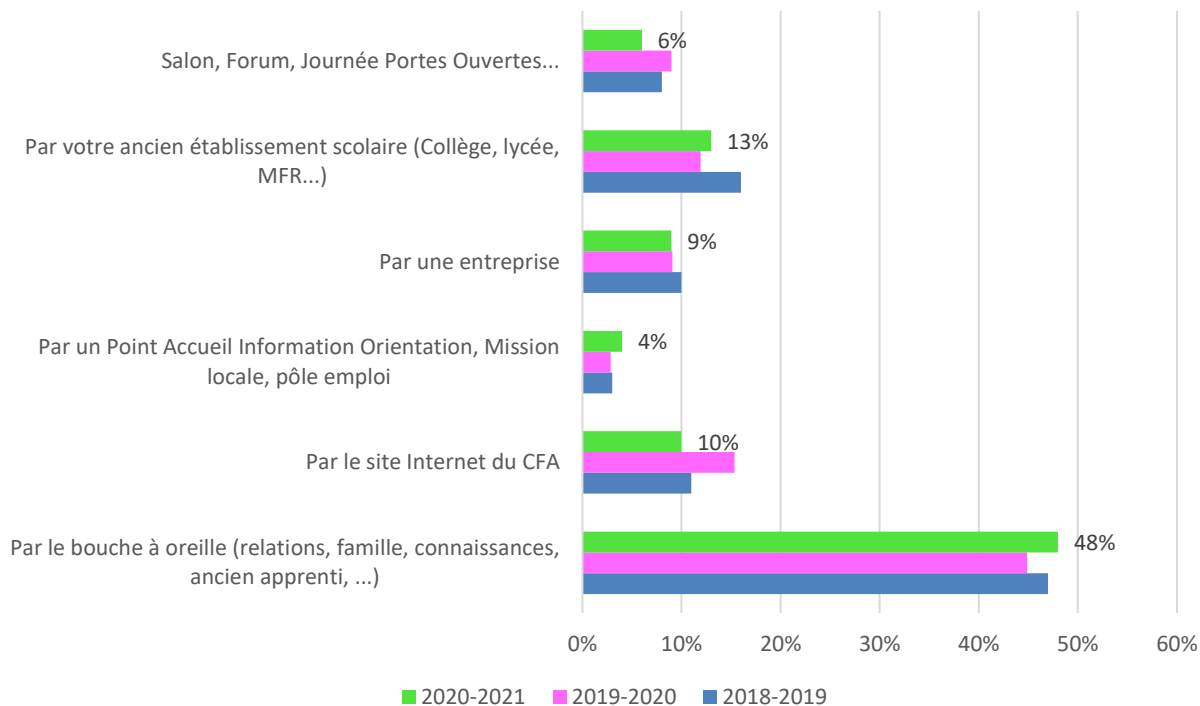
Répartition des apprenants :



52% de répondants sont en première année

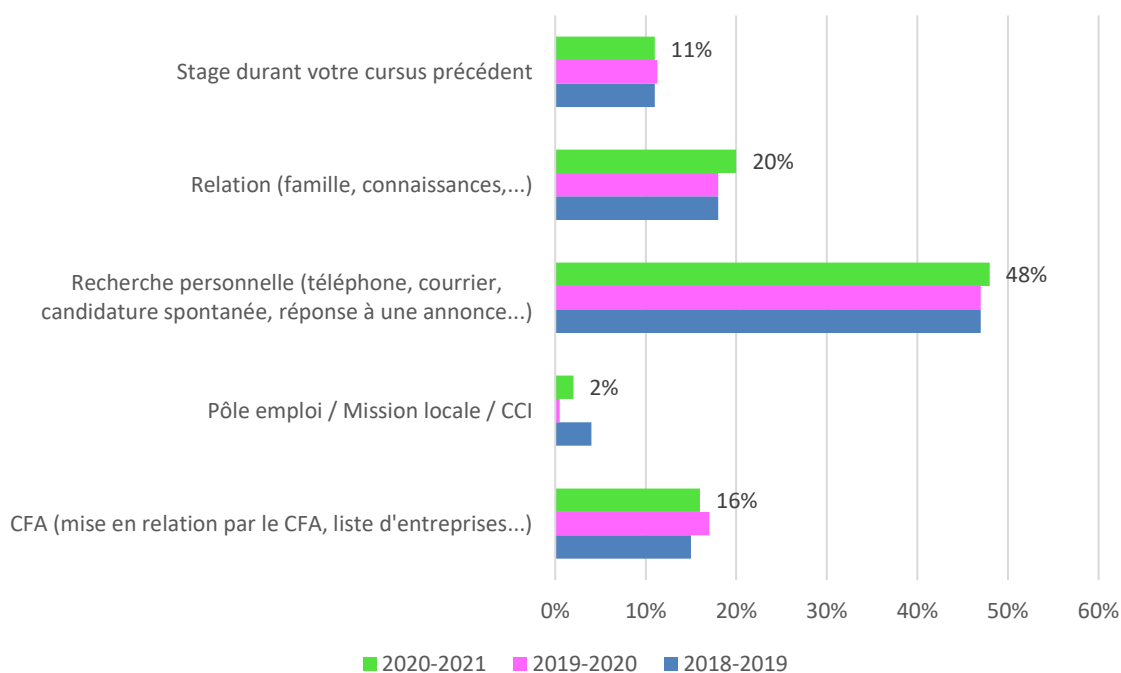
Information – Communication – Entrée en formation

Comment avez-vous connu le CFA (question à destination des 1^{ères} années : (176 apprenants) ?

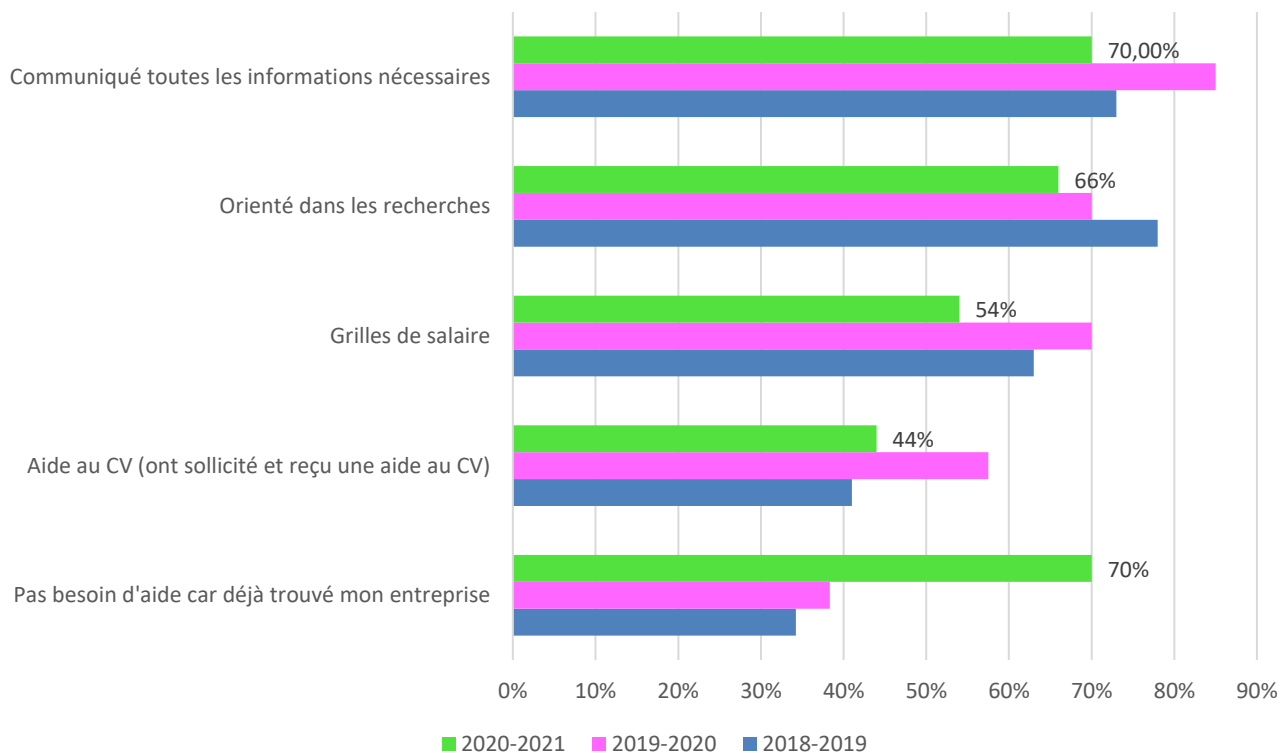


Information – Communication – Entrée en formation

Comment avez-vous trouvé votre entreprise d'accueil ?



Globalement, comment jugez vous l'accompagnement reçu (jusqu'à la signature de votre contrat) ? :



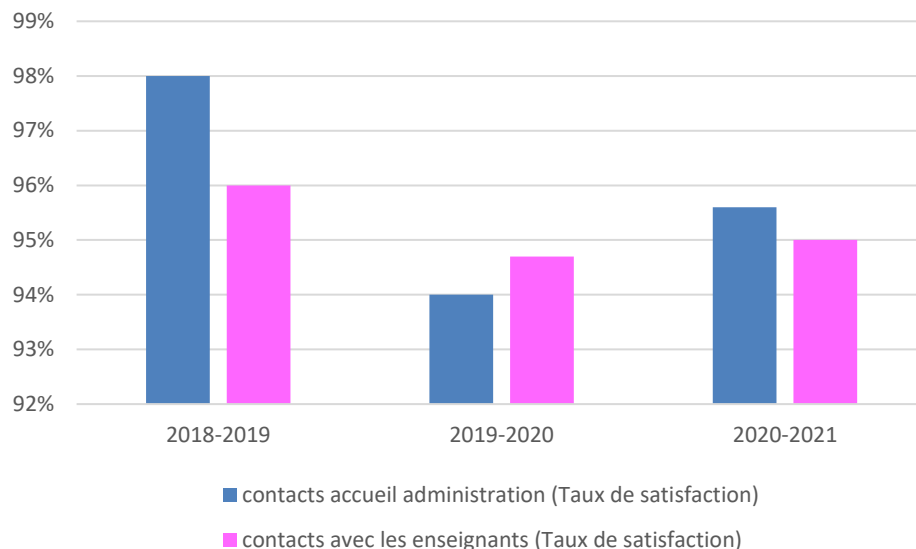
Taux de satisfaction de l'accompagnement

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | Très satisfait + Satisfait | Très satisfait + Satisfait | Très satisfait + Satisfait |
| Satisfaction accompagnement | 86% | 88% | 85% |

Taux de mise en relation : 16,25%

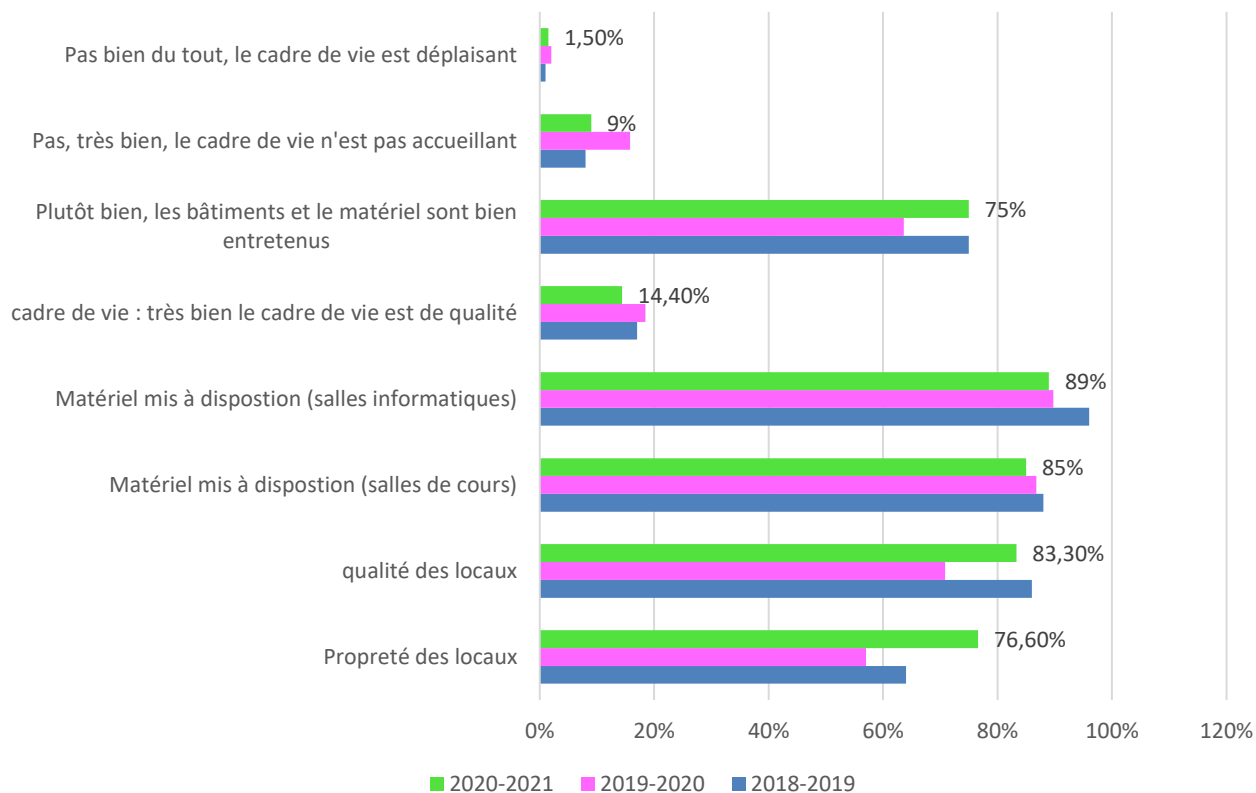
Accueil – Relation avec les différents services

Etes-vous satisfait de vos contacts avec l'ensemble du personnel du CFA ?



Environnement – cadre de vie

Etes-vous satisfait de(Taux de satisfaits/très satisfaits)



Formation – Méthodes – Supports pédagogiques

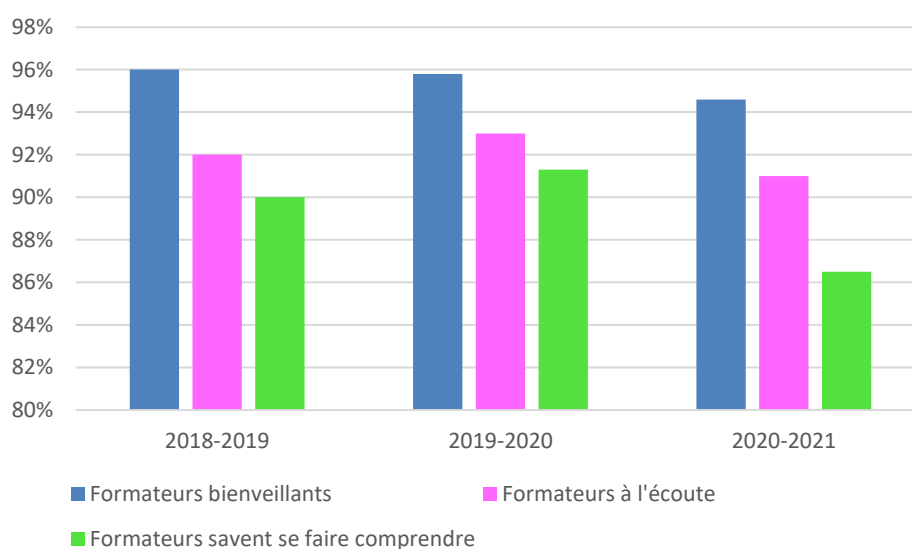
Comment jugez-vous la formation que vous suivez au CFA ?

96% des apprenants sont satisfaits de la formation suivie au CFA Commerce.

Les connaissances acquises au CFA sont-elles suffisantes pour vous permettre de remplir les missions qui vous sont confiées en entreprise ?

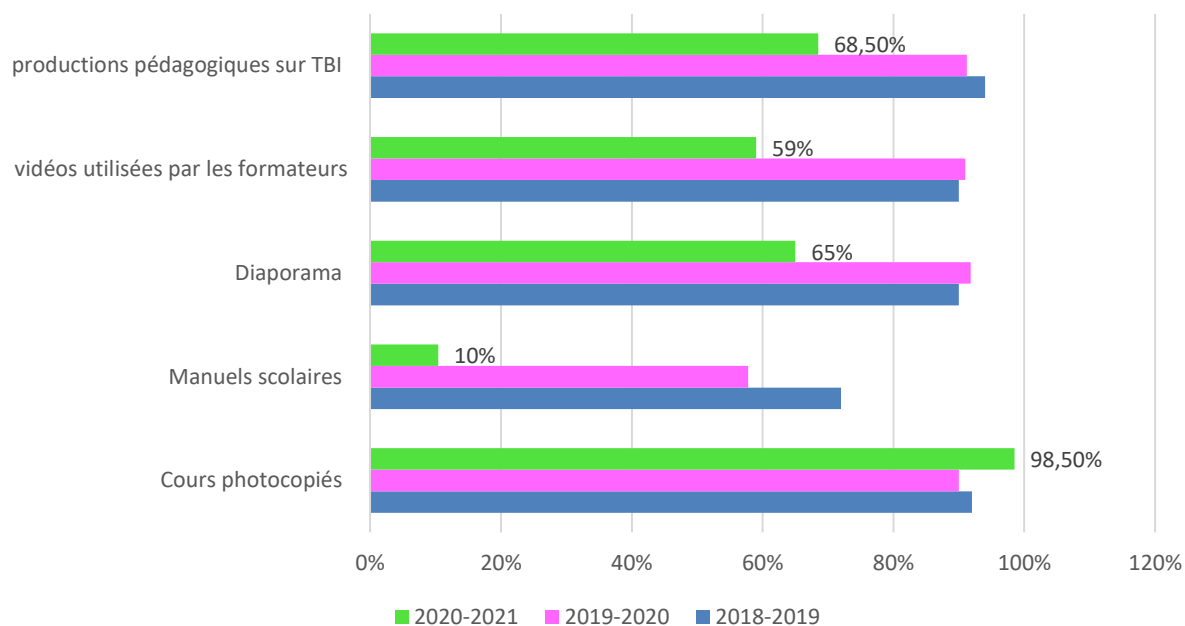
Oui pour 90%

Les formateurs :



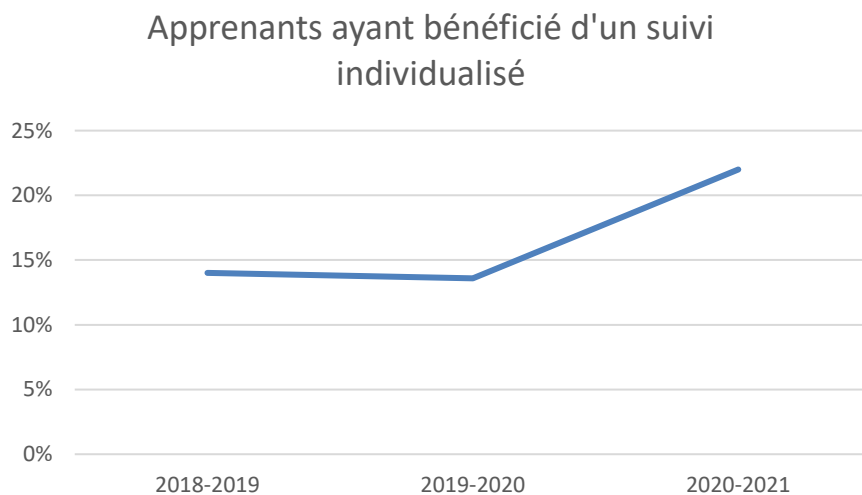
Formation – Méthodes – Supports pédagogiques

Quels supports de cours sont utilisés par les formateurs ?



91,5% des apprenants estiment que les formateurs utilisent des supports adaptés

Avez-vous bénéficié d'un suivi individualisé ?



Principalement pour la préparation aux oraux (87% des personnes ayant bénéficié d'un suivi).

89% de taux de satisfaction

Net YPAREO

Quelles informations consultez-vous sur Net YPAREO ?

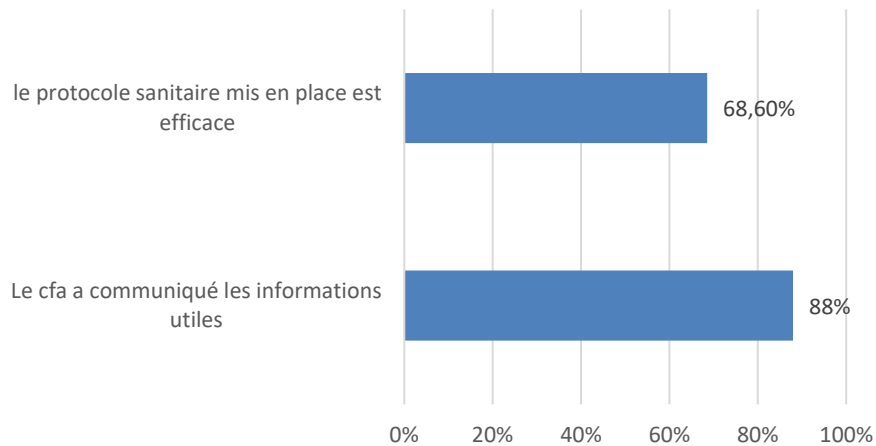
| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| utilisation de NET Y PAREO (essentiellement pour le calendrier et les notes) : Taux d'utilisation | 95% | 98% | 95% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter le calendrier | 51% | 53% | 50% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter mon emploi du temps | 96% | 95% | 96% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter les notes | 92% | 90% | 91% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter le livret d'apprentissage (incluant le cahier de texte) | 12% | 42% | 53% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter Les sanctions | 19% | 27% | 28% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter mes progressions | 39% | 35% | 29% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter les documents de liaison | 44% | 65% | 42% |
| utilisation de NET YPAREO pour transmettre des documents aux formateurs | 44% | 57% | 35% |
| utilisation de NET YPAREO pour consulter les comptes rendus de visite | 28% | 40% | 31% |

Que pouvons nous améliorer ?

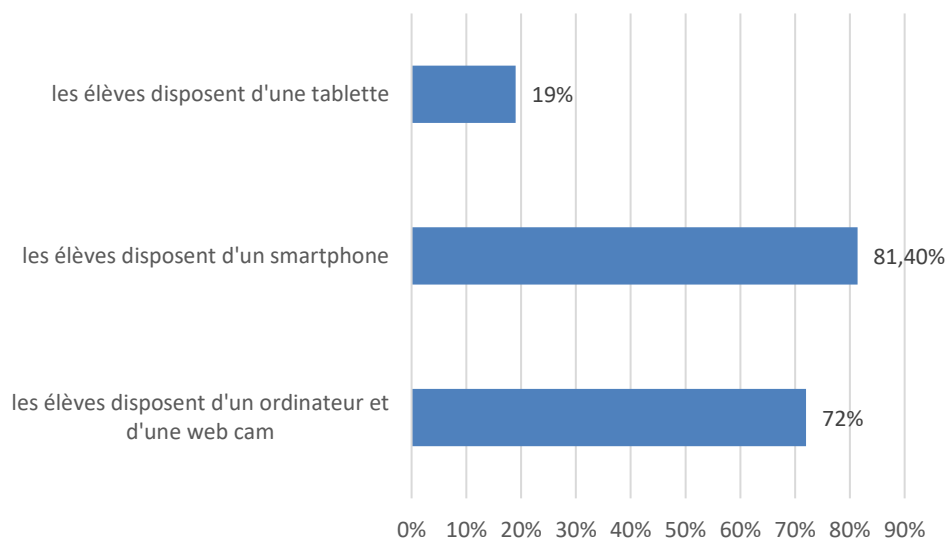
- « **- des notifications pour un nouvel évènement**
- Menus du self... »

CRISE SANITAIRE

Communication des informations et protocole sanitaire :



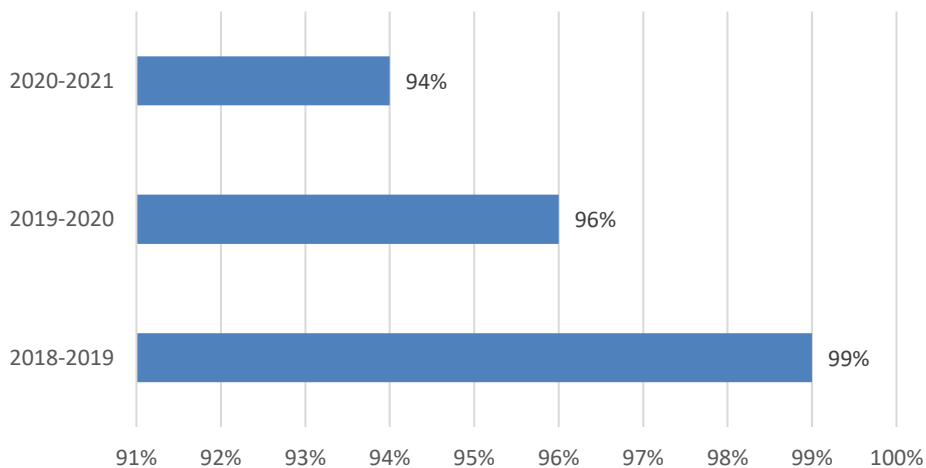
Le matériel dont dispose les apprenants pour le travail à distance :



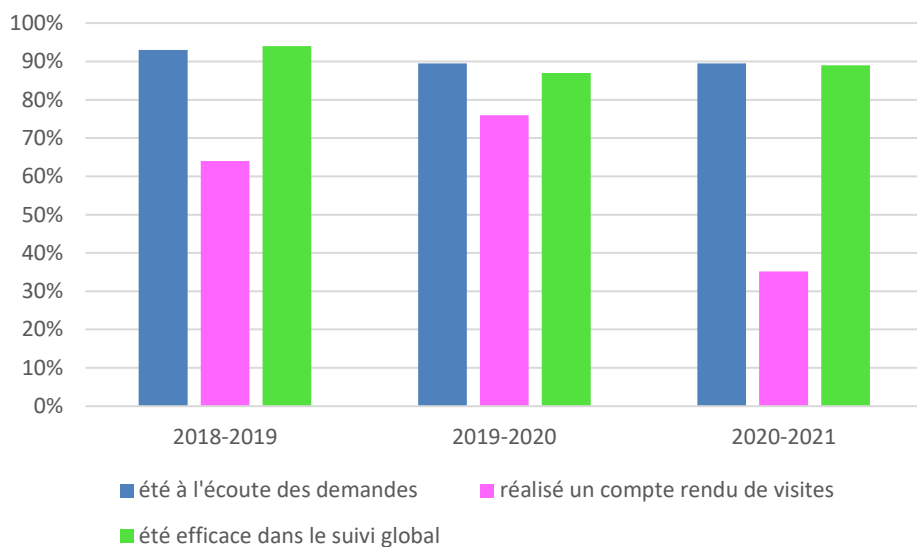
Relation entreprise – apprenti – CFA commerce

Votre professeur Interlocuteur :

Vous savez qui est votre professeur interlocuteur



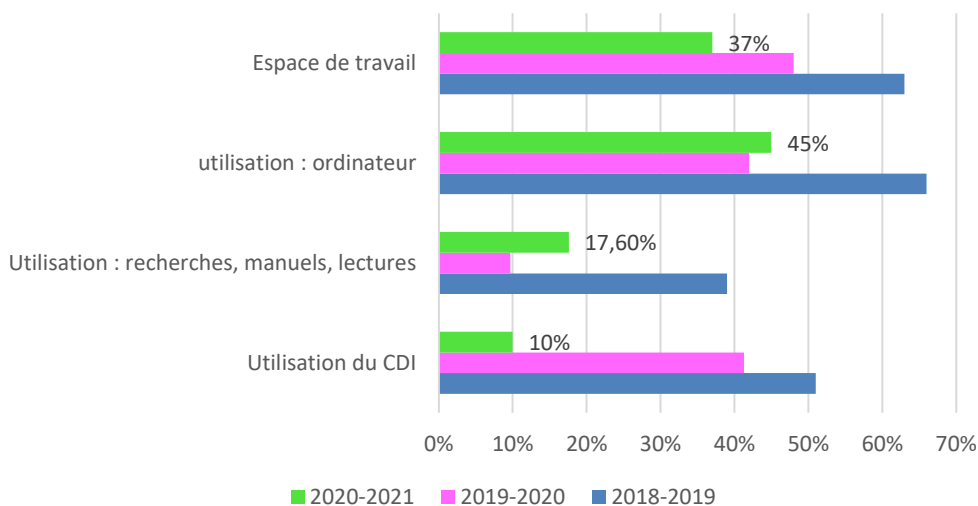
Votre professeur Interlocuteur a :



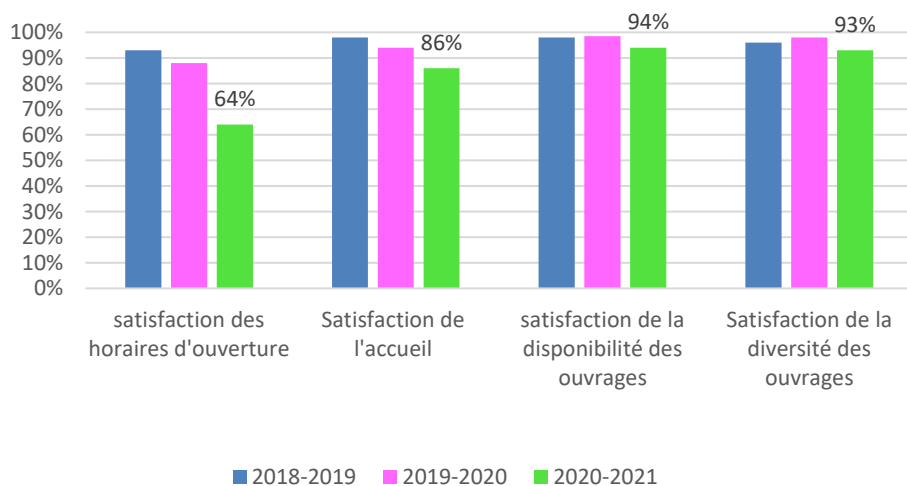
* *Au moment de la réalisation de l'enquête 48% des visites n'étaient pas réalisées (fév-avril)*

Centre de documentation et d'information

Pour quelle utilisation allez vous au CDI ?

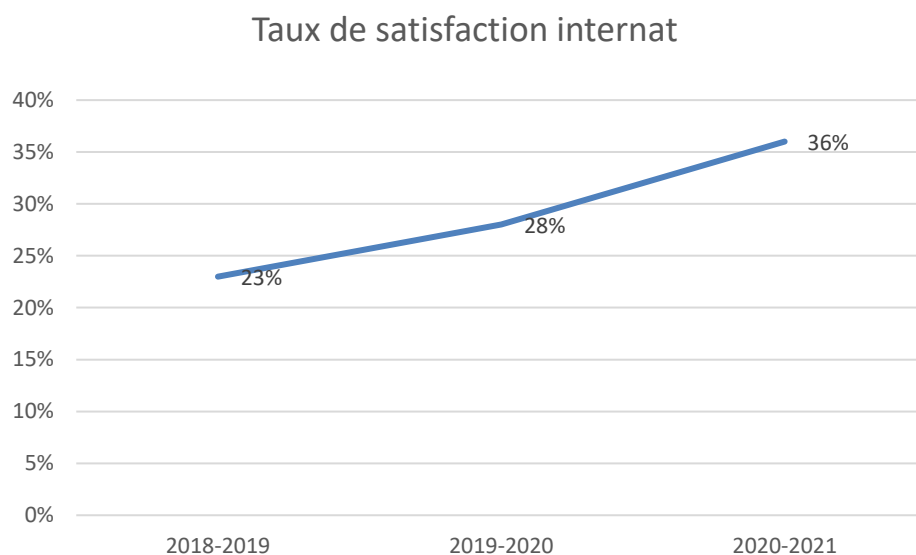


Taux de satisfaction :



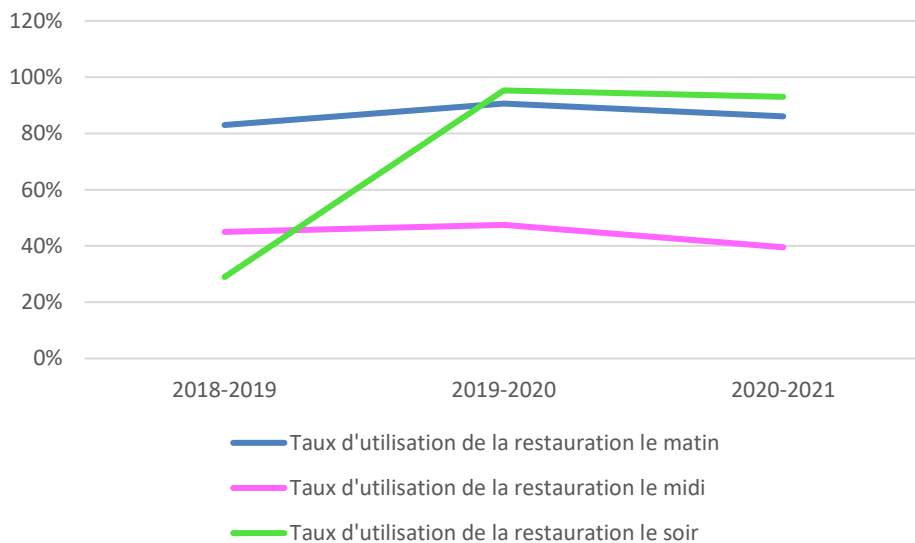
Hébergement :

27% des apprenants (ayant répondu à l'enquête) sont internes (73% internat filles (27% garçons))

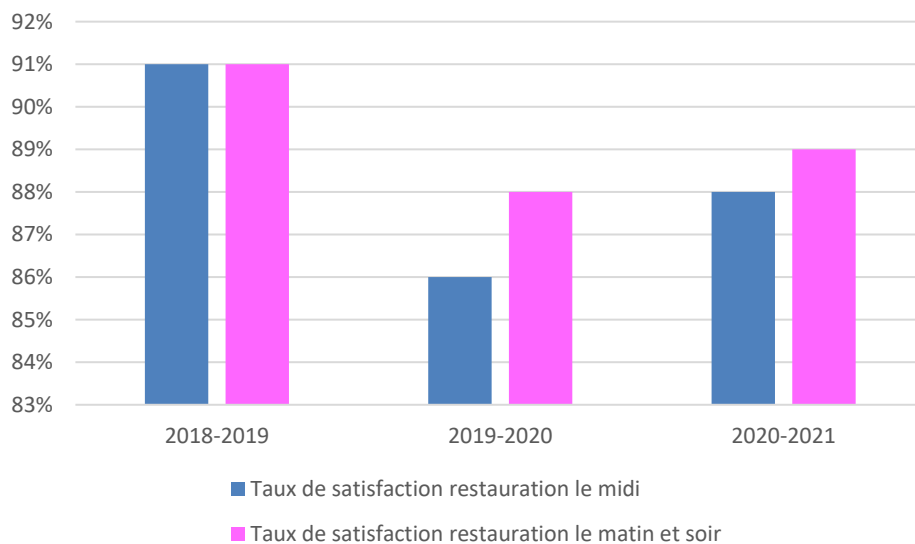


Restauration

Taux d'utilisation du service de restauration :

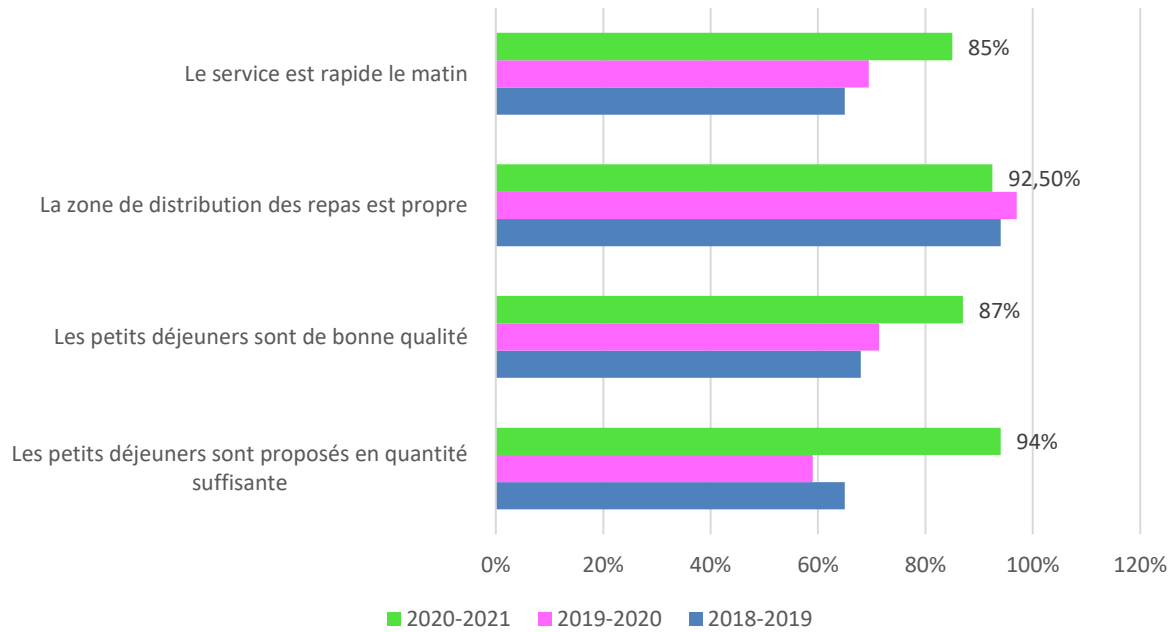


Taux de Satisfaction du service de restauration :

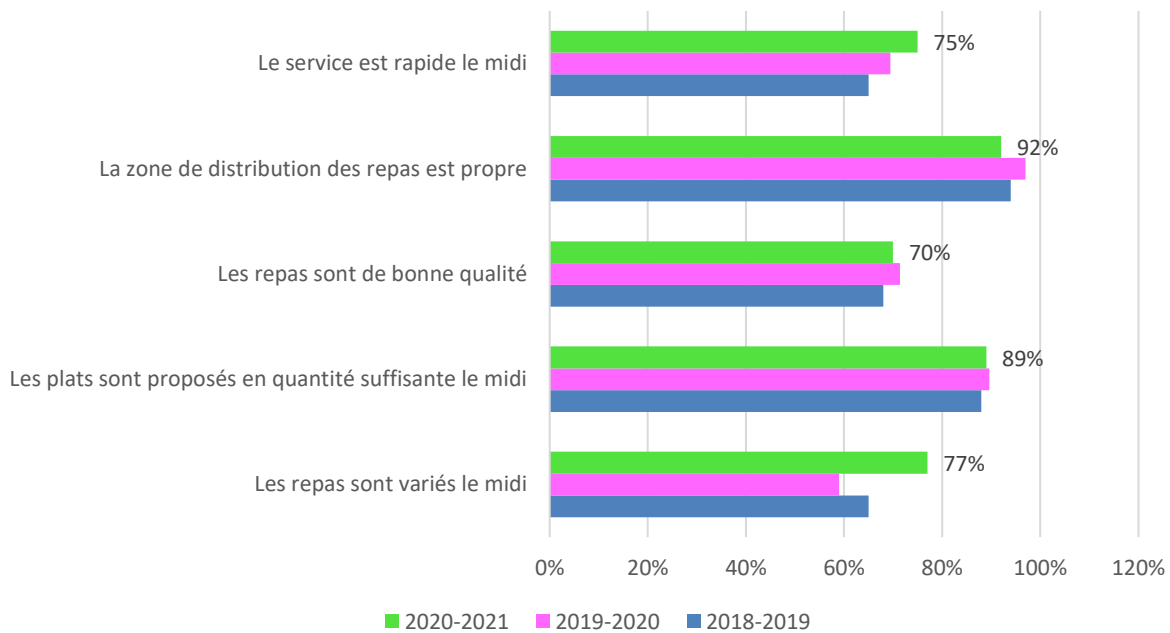


Restauration

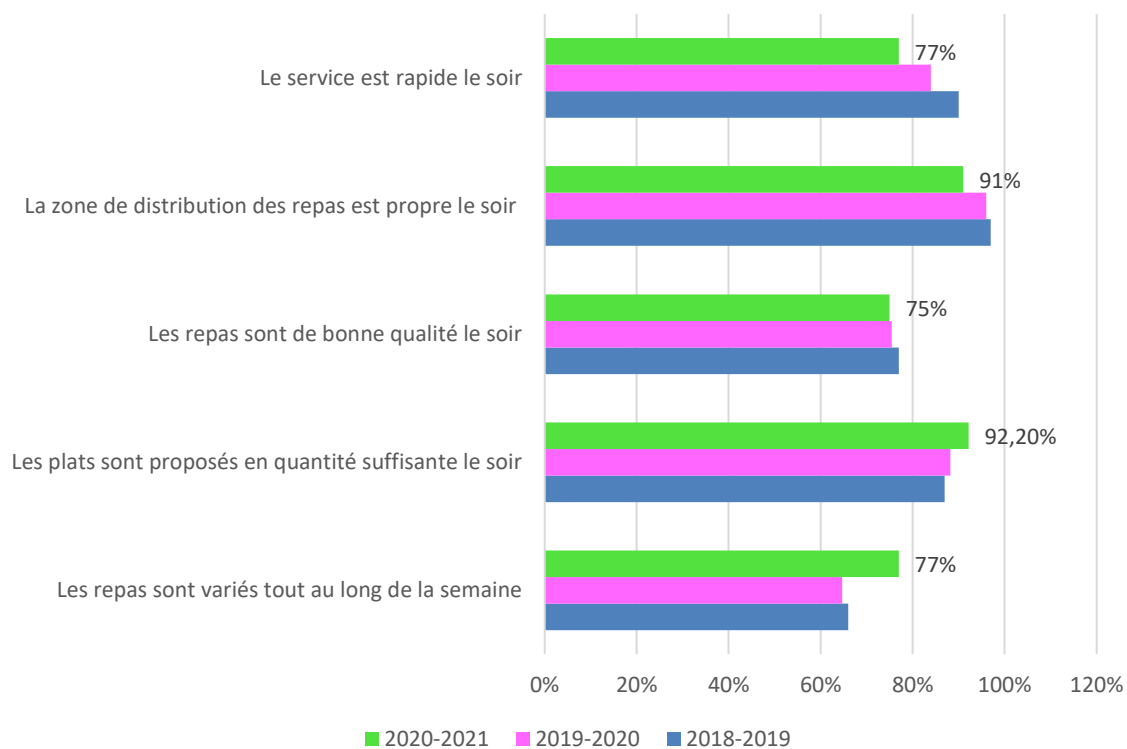
Le petit déjeuner :



Le repas du midi :



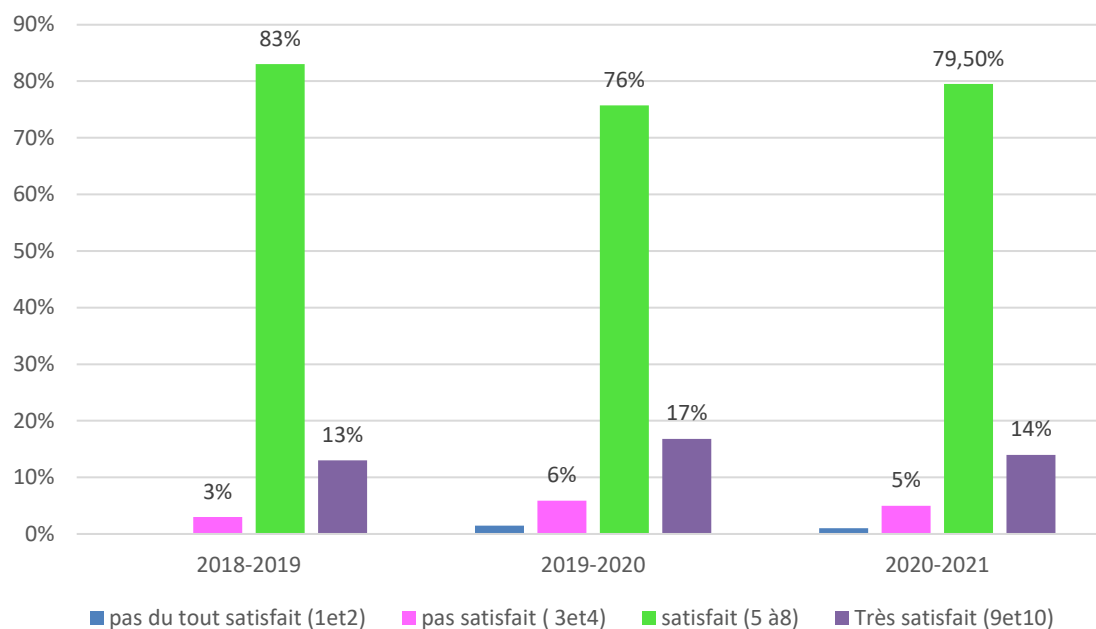
Le repas du soir :



Jugement global

Votre jugement global sur le CFA commerce de Saintes ?

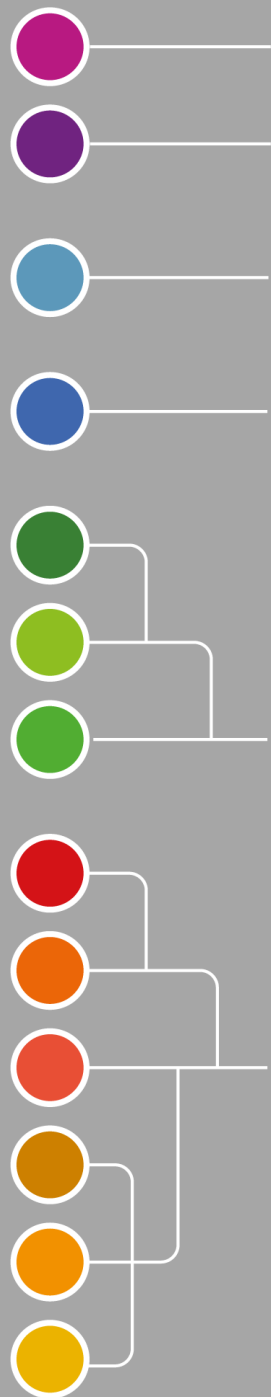
95,5% de satisfaits et très satisfaits



Message aux équipes :

« Merci à tout les profs que j'ai eu durant mes 2 ans au cfa car ils m'ont redonné le gout de l'école. »

« Merci de faire en sorte que nous réussissions au mieux. Merci pour votre pédagogie et votre bienveillance. »



Réalisation : Sabine Bonnafi, Animatrice Qualité
Tél. 05 46 97 28 70 - s.bonnafi@rochefort.cci.fr