

Engagement qualité Qualiopi / ISO 9001

Le secteur de la formation connaît de profondes mutations que la CCI Charente-Maritime appelle de ses vœux : d'une façon globale, la formation évolue vers l'acquisition de compétences et d'individualisation des parcours et l'alternance est reconnue comme une voie d'excellence vers la professionnalisation et est clairement soutenue par le gouvernement, comme l'a montré le plan France Relance.

Installée le 25 novembre 2021, la CCI Charente-Maritime repose sur la raison d'être, la vision et les valeurs suivantes :

Raison d'être

Faire de la Charente-Maritime un territoire agile d'entrepreneurs performants et solidaires

Vision

Être l'acteur entrepreneurial incontournable au service du développement économique de la Charente-Maritime et de la prospérité de l'ensemble des entreprises du territoire, au-delà du rôle institutionnel de la CCI

Valeurs de la CCI Charente-Maritime

1. PROXIMITÉ

- Géographique - *Au plus proche de l'exercice des activités économiques*
- De services & accompagnements - *Répondant aux besoins des entreprises*
- D'intérêt - *Contribuer au développement économique de la Charente-Maritime*

2. PERFORMANCE

Performance mesurée par :

1. La satisfaction des clients
2. La capacité à répondre aux besoins (expertise, créativité)

*La CCI Charente-Maritime incarne la représentation du **monde économique***

3. SOLIDARITÉ

- Des chefs d'entreprises et porteurs de projets
- Travail en réseau multi-territoires
- Esprit « Charente-Maritime »

De plus, le 22 septembre 2022, l'Assemblée générale a adopté le plan de mandature de la CCI Charente-Maritime qui décline son action autour de 4 axes :

- Accompagner toutes les transitions
- Faciliter la vie du chefs d'entreprise
- Le capital humain, source de performance
- Accompagner les territoires pour développer l'économie

Le Centre de Formation d'Apprentis Commerce (CFA), les écoles d'enseignement supérieur IEQT (Institut Européen de la Qualité Totale) et ISAAP (Institut Supérieur des Achats et des Approvisionnements) ainsi que le département Services aux Entreprises sont des activités intégrées à la Chambre de Commerce et d'Industrie Charente-Maritime.

Notre cap

Après nos certifications historiques Iso 9001 IEQT-ISAAP et CFA Commerce, la CCI Charente-Maritime s'est engagée dans une démarche volontaire qui s'est traduite par l'obtention de la certification Qualiopi, dès mars 2021.

2022 marque la volonté de la CCI Charente-Maritime de s'engager dans la performance durable (RSO) et la transparence publique (anticorruption).

Notre mission est d'apporter à nos clients/partenaires le meilleur niveau de service dans chacun de nos domaines de formation en respectant le cadre des exigences réglementaires et légales Qualiopi et, pour les écoles intégrées, ISO 9001.

Nos **objectifs** opérationnels communs sont inscrits dans une stratégie de réussite :

- Assurer des programmes de formation innovants et de qualité qui répondent aux défis imposés par les mutations économiques
- S'imposer en tant que référence pour la montée en compétences des dirigeants et de leurs collaborateurs en respectant la conformité des exigences afin de participer à la transformation des entreprises de demain
- Confirmer, sur le long terme, notre position de partenaire « de confiance » des entreprises, dirigeants, collaborateurs, formateurs et apprenants
- Accroître la satisfaction de nos clients, entreprises et apprenants par une écoute constante et une réactivité pour mettre en œuvre des axes de progrès efficaces
- Rester une référence incontournable sur le plan Local et Régional voire National (réseau IEQT)
- Poursuivre activement le développement de nos partenariats : synergies entre les établissements de formation de la CCI 17 (Excelia, Cipecoma, Ecole Sup Cipecoma, IEQT, ISAAP, CFA Commerce, Service Compétences et Formation), réseau national IEQT, réseau national Négoventis et, d'une façon générale, tout réseau qui constituerait une opportunité pour atteindre nos objectifs stratégiques.

Forte du choix de la CCI 17 qui a notamment retenu le capital humain, source de performance comme axe stratégique, la Direction Générale de la CCI Charente-Maritime (qui est chargée de déployer les actions du plan stratégique) s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de garantir l'atteinte de nos objectifs.

La véritable mesure de la qualité est la satisfaction de tous nos clients : je remercie chaque collaborateur pour son engagement dans notre démarche qualité et d'amélioration continue.

A Rochefort, le 30/09/2022

Florence Chartier-Loman
Directrice Générale Adjointe

