

BTS

Management commercial opérationnel



PAR APPRENTISSAGE 1 350 h de formation en 2 ans

Devenez chef de rayon, animateur de ventes, conseiller commercial, chargé de clientèle, commerçant...

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel peut prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la

dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

ADMISSION

Qualités requises

- excellente motivation pour la gestion et l'animation commerciale
- aptitude aux responsabilités, au travail en équipe
- sens du service rendu au client

Conditions d'admission

- être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel
- avoir moins de 30 ans à la signature du contrat d'apprentissage

Démarches

- se préinscrire sur www.cfa-commerce.com
- entretien individuel et personnalisé
- recherche d'une entreprise d'accueil

N'attendez pas d'avoir trouvé votre employeur pour vous inscrire, vous optimiserez ainsi vos chances de trouver un employeur et d'intégrer notre école à la rentrée

PROGRAMME

Enseignement général

- culture générale et expression
- langue vivante étrangère
- culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel

- développement de la relation client et vente conseil
- animation et dynamisation de l'offre commerciale
- gestion opérationnelle
- management de l'équipe commerciale

1 semaine au CFA

ALTERNANCE

1 semaine en entreprise

APTITUDES ET COMPÉTENCES

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale



MÉTHODES mobilisées

Présentiel :

- Cours magistraux
- Travail de groupe avec ou sans outil informatique
- Utilisation de l'outil numérique (TBI, vidéo, labo-langues)
- Retours d'expérience entreprises, professionnalisations
- Utilisation de plateformes e-learning

Distanciel synchrone (visio), asynchrone (mails) en fonction des impératifs

Modalités d'ÉVALUATION

- Au moins une évaluation par semestre, par matière adapté au type d'épreuve préparée (oral, écrit, pratique)
- Examen blanc
- CCF, examen terminal
- Pour les diplômés concernés validation par blocs de compétences

FINANCEMENT

8 775 € net de taxes par année de formation
Co-financement de l'entreprise et de son OPCO.

La formation est gratuite pour l'apprenant.

Un CENTRE DE DOCUMENTATION

Le centre de documentation et d'information (CDI) met à disposition des apprentis et des entreprises une bibliothèque multimédia, une large documentation technique et juridique, ainsi que de nombreux abonnements à des revues généralistes et professionnelles. Il permet de s'initier à la recherche documentaire, de se familiariser avec les supports modernes d'information et prolonger l'enseignement reçu en classe par des recherches en autonomie ou en groupe. Le CDI dispose également de son propre site Internet : le portail documentaire e-sidoc, qui permet de retrouver en ligne tous les documents présents au CDI, mais également d'être informé des nouveautés et de bénéficier de services, comme le prêt d'ouvrages ou le covoiturage.

Un INTERNAT confortable

Si le lieu d'habitation de l'apprenti(e) est éloigné de Saintes, celui-ci peut bénéficier d'un hébergement dans les locaux du CFA (chambre à 3 lits, bureau, cabinet de toilette et douche).

La RESTAURATION sur place

Un self-service et une cafétéria sont à disposition dans les locaux du CFA

ACCESSIBILITÉ PSH personne en situation de handicap

Locaux aux normes accessibilité PMR depuis 2018

Référent handicap :

Ludovic Dantony
l.dantony@charente-maritime.cci.fr



Les NOUVELLES TECHNOLOGIES au cœur de votre formation

- Salles de cours équipées de TBI (tableau blanc interactif) ou de vidéo projecteurs
- Réseau wi-fi sur l'ensemble des locaux
- Portail pédagogique sur internet net ypareo : permet de suivre toutes les informations liées à votre formation
- 3 salles informatiques (env. 75 ordinateurs)
- 1 laboratoire de langues (25 ordinateurs avec casques permettant la lecture et l'enregistrement de flux audio vidéo)

Une CELLULE EMPLOI

Au cours de la formation, la Cellule Emploi suit l'apprenti(e) et le(la) prépare à l'insertion professionnelle par :

- Des cours de techniques de recherche d'emploi
- La rédaction de CV et de lettres de motivation
- Des simulations d'entretiens d'embauche

À l'issue de la formation, la Cellule Emploi effectue un suivi de l'apprenti et lui transmet notamment des offres d'emploi en cas de nécessité.

Votre emploi est notre priorité

Notre CERTIFICATION



Système de management de la qualité certifié ISO 9001 : 2015

CONTACTS

Candidatures et recrutement :

Ludovic Dantony

l.dantony@charente-maritime.cci.fr

Contact entreprises :

Carole Dangaly

c.dangaly@charente-maritime.cci.fr

Julie Walker

j.walker@charente-maritime.cci.fr

CFA Commerce de Saintes

11 Rue de l'Ormeau de Pied

CS 20089 - 17103 Saintes cedex

Tél. : 05 46 97 28 70

Fax : 05 46 97 28 77



www.cfa-commerce.com



CFA Commerce Saintes



CFAcommercedesaintes

NOS DIPLÔMES

COMMERCE - DISTRIBUTION

- CAP Équipier polyvalent du commerce
- BAC PRO Métiers du commerce et de la vente
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BACHELOR Responsable de la distribution
- BACHELOR Responsable de développement commercial

GESTION

- BTS Gestion de la PME
- BTS Assurance
- BACHELOR Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels en Banque et Assurance

MÉTIERS D'ART

- CAP Maroquinerie

IMMOBILIER

- BTS Professions immobilières
- BTS Collaborateur juriste notarial

PHARMACIE

SERVICES À LA PERSONNE

- DEUST Préparateur/Tecnicien en pharmacie
- CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique
- CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance

FLEURISTE

- CQP Assistant fleuriste
- CAP Fleuriste (1 an ou 2 ans)
- BP Fleuriste
- Brevet de Maîtrise Fleuriste

Le CFA Commerce est un organisme géré par la CCI Charente-Maritime cofinancé par la Région Nouvelle-Aquitaine et la Communauté européenne.

N° UAI 0171208W - N° déclaration d'existence 75 17 02698 17