

CAP

Équipier

polyvalent du commerce

PAR APPRENTISSAGE

840 h de formation en 2 ans



Devenez Équipier polyvalent du commerce

L'activité du titulaire du « CAP Équipier polyvalent du commerce » s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction de la structure, de la taille, des statuts de l'organisation qui l'emploie.

Elle est orientée vers une polyvalence et une réactivité accrue de la part du diplômé.

Celui-ci est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité et met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

Rigoureux, organisé et méthodique, il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

ADMISSION

Qualités requises

- écouter le client
- avoir une bonne connaissance du produit
- être souriant et patient
- savoir adapter sa présentation en fonction du produit

Conditions d'admission

- à partir de 16 ans
- ou 15 ans et issu(e) d'une 3^e révolue
- avoir moins de 30 ans à la signature du contrat d'apprentissage

Démarches

- se préinscrire sur www.cfa-commerce.com
- entretien individuel et personnalisé
- recherche d'une entreprise d'accueil

N'attendez pas d'avoir trouvé votre employeur pour vous inscrire, vous optimiserez ainsi vos chances de trouver un employeur et d'intégrer notre école à la rentrée

PROGRAMME

Enseignement général

- français
- histoire / géographie
- mathématiques
- physique / chimie
- anglais
- éducation physique et sportive
- enseignement moral et civique
- prévention sécurité environnement

Enseignement professionnel

- recevoir et suivre les commandes
- mettre en valeur et approvisionner
- conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat



APTITUDES ET COMPÉTENCES

Recevoir et suivre les commandes

- participer à la passation des commandes fournisseurs
- réceptionner
- stocker
- préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- participer aux opérations de conditionnement des produits
- installer et mettre à jour la signalétique
- lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- préparer son environnement de travail
- prendre contact avec le client
- accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- finaliser la prise en charge du client
- recevoir les réclamations courantes



niveau du diplôme
CAP Équipier polyvalent
du commerce



nomenclature européenne applicable aux niveaux des diplômes depuis 2019

Délais d'accès :

Entrée : septembre • Sortie : juin

RNCP : 34947

MÉTHODES mobilisées

Présentiel :

- Cours magistraux
- Travail de groupe avec ou sans outil informatique
- Utilisation de l'outil numérique (TBI, vidéo, labo-langues)
- Retours d'expérience entreprises, professionnalisations
- Utilisation de plateformes e-learning

Distanciel synchrone (visio), asynchrone (mails) en fonction des impératifs

Modalités d'ÉVALUATION

- Au moins une évaluation par semestre, par matière adapté au type d'épreuve préparée (oral, écrit, pratique)
- Examen blanc
- CCF, examen terminal
- Pour les diplômés concernés validation par blocs de compétences

FINANCEMENT

6 930 € net de taxes par année de formation
Co-financement de l'entreprise et de son OPCO.

La formation est gratuite pour l'apprenant.

Un CENTRE DE DOCUMENTATION

Le centre de documentation et d'information (CDI) met à disposition des apprentis et des entreprises une bibliothèque multimédia, une large documentation technique et juridique, ainsi que de nombreux abonnements à des revues généralistes et professionnelles. Il permet de s'initier à la recherche documentaire, de se familiariser avec les supports modernes d'information et prolonger l'enseignement reçu en classe par des recherches en autonomie ou en groupe. Le CDI dispose également de son propre site Internet : le portail documentaire e-sidoc, qui permet de retrouver en ligne tous les documents présents au CDI, mais également d'être informé des nouveautés et de bénéficier de services, comme le prêt d'ouvrages ou le covoiturage.

Un INTERNAT confortable

Si le lieu d'habitation de l'apprenti(e) est éloigné de Saintes, celui-ci peut bénéficier d'un hébergement dans les locaux du CFA (chambre à 3 lits, bureau, cabinet de toilette et douche).

La RESTAURATION sur place

Un self-service et une cafétéria sont à disposition dans les locaux du CFA

ACCESSIBILITÉ PSH personne en situation de handicap

Locaux aux normes accessibilité PMR depuis 2018

Référent handicap :

Ludovic Dantony
l.dantony@charente-maritime.cci.fr



Les NOUVELLES TECHNOLOGIES au cœur de votre formation

- Salles de cours équipées de TBI (tableau blanc interactif) ou de vidéo projecteurs
- Réseau wi-fi sur l'ensemble des locaux
- Portail pédagogique sur internet net ypareo : permet de suivre toutes les informations liées à votre formation
- 3 salles informatiques (env. 75 ordinateurs)
- 1 laboratoire de langues (25 ordinateurs avec casques permettant la lecture et l'enregistrement de flux audio vidéo)

Une CELLULE EMPLOI

Au cours de la formation, la Cellule Emploi suit l'apprenti(e) et le(la) prépare à l'insertion professionnelle par :

- Des cours de techniques de recherche d'emploi
- La rédaction de CV et de lettres de motivation
- Des simulations d'entretiens d'embauche

À l'issue de la formation, la Cellule Emploi effectue un suivi de l'apprenti et lui transmet notamment des offres d'emploi en cas de nécessité.

Votre emploi est notre priorité

Notre CERTIFICATION



Système de management de la qualité certifié ISO 9001 : 2015

CONTACTS

Candidatures et recrutement :

Ludovic Dantony

l.dantony@charente-maritime.cci.fr

Contact entreprises :

Carole Dangaly

c.dangaly@charente-maritime.cci.fr

Julie Walker

j.walker@charente-maritime.cci.fr

CFA Commerce de Saintes

11 Rue de l'Ormeau de Pied

CS 20089 - 17103 Saintes cedex

Tél. : 05 46 97 28 70

Fax : 05 46 97 28 77

 www.cfa-commerce.com

 **CFA Commerce Saintes**

 **CFAcommercedesaintes**

NOS DIPLÔMES

COMMERCE - DISTRIBUTION

- CAP Équipier polyvalent du commerce
- BAC PRO Métiers du commerce et de la vente
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BACHELOR Responsable de la distribution
- BACHELOR Responsable de développement commercial

GESTION

- BTS Gestion de la PME
- BTS Assurance
- BACHELOR Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels en Banque et Assurance

MÉTIERS D'ART

- CAP Maroquinerie

IMMOBILIER

- BTS Professions immobilières
- BTS Collaborateur juriste notarial

PHARMACIE SERVICES À LA PERSONNE

- DEUST Préparateur/Tecnicien en pharmacie
- CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique
- CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance

FLEURISTE

- CQP Assistant fleuriste
- CAP Fleuriste (1 an ou 2 ans)
- BP Fleuriste
- Brevet de Maîtrise Fleuriste

Le CFA Commerce est un organisme géré par la CCI Charente-Maritime cofinancé par la Région Nouvelle-Aquitaine et la Communauté européenne.

N° UAI 0171208W - N° déclaration d'existence 75 17 02698 17

une école

